



## ПАМЯТКА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

**Твердые коммунальные отходы (ТКО)** – отходы, образующиеся внутри помещений. А именно: предметы домашнего обихода, остатки пищи, бумагу, картон, макулатуру, обувь и одежду, стекло, картона.

**Крупногабаритные отходы (КГО)** – твердые коммунальные отходы бытовая техника, отходы от текущего ремонта жилых помещений и др.), которых не позволяет осуществить их складирование в контейнерах.

**Сроки накопления ТКО (в том числе КГО)** установлены При предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (п. 17 Приложения 1), и СанПиН 2.1.3.

Срок накопления ТКО при среднесуточной температуре плюс 5 °С и выше – ежедневно, плюс 4 °С и ниже – не более 3 суток.

Вывоз КГО должен осуществляться по мере его накопления, но не реже 1 раз в 10 суток при температуре наружного воздуха плюс 4 °С и ниже, а при температуре плюс 5 °С и выше – не реже 1 раза в 7 суток.

**Какие отходы ЗАПРЕЩЕНО складировать на контейнерной площадке:** расплавленные или горячие отходы, горюче-смазочные материалы, шины (покрышки), ртутьсодержащие отходы, батареи и аккумуляторы, отходы строительства и ремонта (за исключением текущего), отходы, образовавшиеся при уходе за деревьями и кустарниковыми посадками.

**Отходы, складированные вне мусоросборников (контейнеров, бункеров) и не относящиеся к ТКО (КГО), НЕ ВЫВОЗЯТСЯ** региональным оператором. Потребителям необходимо заключить отдельный договор со специализированной организацией.

**При нарушении сроков оказания услуги по вывозу ТКО в первую очередь необходимо позвонить региональному оператору.**

Региональный оператор	Адрес сайта	Телефоны	Электронная почта
ООО «ТРАНССИБ» (г. Стрежевой и Александровский район)	<a href="http://oootranssib.ru">http://oootranssib.ru</a>	горячая линия, приемная: 8(38259) 5-52-50	oootranssib@...
ООО «Партнер» (Каргасокский и Парабельский районы)	<a href="https://www.partner55.ru">https://www.partner55.ru</a>	горячая линия: 8-929-302-34-26 приемная: 8-950-213-02-48	partner9991@...
ООО «Партнер» (г. Кедровый, Бакчарский, Кожевниковский, Шегарский районы)	<a href="https://www.partner55.ru">https://www.partner55.ru</a>	горячая линия: 8-929-302-34-39 приемная: 8-950-213-02-48	partner9991@...

**В случае неприятия региональным оператором оперативных мер по ТКО (КГО), необходимо составить Акт проверки качества предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО и направить его в Департамент и государственного жилищного надзора Томской области.**

Акт необходим: для привлечения регионального оператора к административной ответственности, для перерасчета размера платы за коммунальную услугу по обращению с ТКО за период неоказания услуги, в целях возможного лишения юридического лица статуса регионального оператора.

Для составления акта необходимо пригласить представителя регионального оператора и зафиксировать факт нарушения. При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет акт в присутствии не менее 2-х незаинтересованных лиц с использованием фото- и (или) видеофиксацией.

**По вопросам несвоевременного вывоза ТКО и содержания контейнерной площадки обращаться:**

Жалоба	Уполномоченный орган	Полномочия (обоснование)
<b>Нарушение сроков вывоза мусора</b>	<b>Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области</b> 634041, г. Томск, пр. Кирова, д. 41; тел: 8(3822) 905-540; эл.почта: <a href="mailto:dep-zkh@tomsk.gov.ru">dep-zkh@tomsk.gov.ru</a>	В соответствии с Положением о государственном жилищном контроле на территории Томской области, утвержденным постановлением Администрации Томской области от 11.10.2021 № 424а, Департамент жилищного и государственного жилищного надзора Томской области осуществляет региональный государственный жилищный контроль за соблюдением требований к качеству предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.
<b>Несвоевременный вывоз ТКО</b> <b>Ненадлежащее обустройство контейнерной площадки</b> <b>Захламление контейнерной площадки</b> <b>Шум при вывозе мусора (несоблюдение времени вывоза ТКО)</b>	<b>Управление Роспотребнадзора по Томской области</b> 634021, г. Томск, пр. Фрунзе, 103а, тел: 8(3822) 26-03-90 эл.почта: <a href="mailto:ufs@70.rosпотребнадзор.ru">ufs@70.rosпотребнадзор.ru</a>  <b>на территории ЗАТО Северск</b> <b>Межрегиональное управление № 81 ФМБА России</b> 636071, г. Северск, ул. Лесная, 17А/1, тел.: 8(3823) 77-66-71, эл.почта: <a href="mailto:ru81@fmbamail.ru">ru81@fmbamail.ru</a>	В соответствии с Положением о Роспотребнадзоре по Томской области, утвержденным приказом Роспотребнадзора от 09.07.2012 № 690, Управление Роспотребнадзора по Томской области осуществляет федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор.  В соответствии с Положением о Межрегиональном управлении Федерального медико-биологического агентства, утвержденным приказом Федерального медико-биологического агентства от 16.03.2012 № 100/12-И, Межрегиональное управление осуществляет федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор (надзор) на территории Томской области.

## **Ответственность лиц, задействованных в сфере обращения с ТКО**

### **РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР**

- Обеспечивает своевременный вывоз ТКО (КГО).
- Осуществляет действия по подбору оброненных (просыпавшихся) при по ТКО и перемещению их в мусоровоз.
- Отвечает на претензии, жалобы, заявления потребителей.

### **ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

- Отвечают за создание и содержание мест (площадок) накопления ТКО с исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда такая обязанность лежит на других лицах.
- Определяют схемы размещения мест (площадок) накопления ТКО и реестры мест (площадок) накопления ТКО.
- Отвечают за организацию экологического воспитания и формирование экологической культуры в области обращения с ТКО.

### **ДЕПАРТАМЕНТ ЖКХ И ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

- Осуществляет региональный государственный жилищный надзор.
- Осуществляет региональный государственный жилищный контроль (надзор) за соблюдением требований к предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

### **УПРАВЛЕНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

### **МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ №81 ФМБА РОССИИ НА ТЕРРИТОРИИ СЕВЕРСК ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

- Осуществляют федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор.

### **СИБИРСКОЕ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ РОСПРИРОДНАДЗОРА**

- Осуществляет федеральный государственный экологический контроль (надзор) в отношении региональных операторов.

### **ДЕПАРТАМЕНТ ТАРИФНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

- Утверждает предельные тарифы в области обращения с ТКО.
- Осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в области регулирования тарифов в сфере обращения с ТКО.

